



**ПОЛИТИКА**  
**обработки персональных данных государственного бюджетного**  
**учреждения социального обслуживания Краснодарского края**  
**«Ленинградский комплексный центр социального обслуживания**  
**населения»**

**I. Назначение**

Политика в отношении обработки персональных данных в ГБУСО КК «Ленинградский КЦСОН» (далее - Политика) регламентирует обработку персональных данных в ГБУСО КК «Ленинградский КЦСОН» (далее – Учреждение).

Политика разработана в соответствии с Федеральным законом от 27 июля 2006 года № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации», Федеральным Законом от 27 июля 2006 года №152-ФЗ «О персональных данных», «Требованиями к защите персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных», утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 01 ноября 2012 года № 1119 и другими нормативно правовыми актами, регламентирующие работу в сфере защиты конфиденциальной информации

**II. Область применения**

Настоящая Политика применяется в Учреждении обрабатывающем персональные данные в электронном виде и на бумажных носителях.

**III. Термины, обозначения**

В настоящей Политике используются следующие термины и определения:

**Автоматизированная обработка персональных данных** – обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники.

**Блокирование персональных данных** - временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных).

**Должностное лицо** – работник Учреждения правомочный от имени Учреждения исполнять определенные, предусмотренные должностными обязанностями действия.

**Информационная система персональных данных (ИСПДн)** – совокупность содержащихся в базах данных персональных данных и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств.

**Конфиденциальность персональных данных** – требование обязательного соблюдения недопущения распространения персональных данных без согласия субъекта персональных данных или наличия иного законного основания.

**Контролируемая зона** – это пространство, в котором исключено неконтролируемое пребывание сотрудников, не допущенных в установленном порядке к конфиденциальной информации, а также посетителей оператора и посторонних лиц, технических и иных материальных средств.

**Обезличивание персональных данных** – действия, в результате которых становится невозможным без использования дополнительной информации определить принадлежность персональных данных конкретному субъекту персональных данных.

**Оператор персональных данных** - государственный орган, муниципальный орган, юридическое или физическое лицо, самостоятельно или совместно с другими лицами организующие и (или) осуществляющие обработку персональных данных, а также определяющие цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными.

**Получатель государственных и социальных услуг** - гражданин, который признан нуждающимся в социальном обслуживании и которому предоставляются социальная услуга или социальные услуги, а так же гражданин, обратившийся за получением государственных услуг, предоставляемых Учреждением в соответствии с действующим законодательством.

**Предоставление персональных данных** – действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц.

**Персональные данные (ПДн)** - любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).

**Распространение персональных данных** - распространение персональных данных – действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц.

**Система защиты информации информационных систем (СЗИИС)** – 1) система по обеспечению безопасности информации, создаваемая в соответствии с нормативными правовыми актами с целью нейтрализации актуальных угроз безопасности информации; 2) система защиты информации включает в себя организационные и (или) технические меры, определенные с учетом актуальных угроз безопасности информации и информационных технологий, используемых в информационных системах.

**Субъект персональных данных** - физическое лицо, определяемое (идентифицируемое) на основании персональных данных.

**Уничтожение персональных данных** - действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных.

**Трансграничная передача персональных данных** - передача персональных данных на территорию иностранного государства органу власти иностранного государства, иностранному физическому лицу или иностранному юридическому лицу.

#### **IV. Принципы и условия обработки персональных данных**

##### **4.1. Принципы обработки персональных данных**

Обработка персональных данных учреждением осуществляется на основе следующих принципов:

- законности и справедливой основы;
- ограничения обработки персональных данных достижением конкретных, заранее определенных и законных целей;
- недопущения обработки персональных данных, несовместимой с целями сбора персональных данных;
- недопущения объединения баз данных, содержащих персональные данные» обработка которых осуществляется в целях, несовместимых между собой;
- обработки только тех персональных данных» которые отвечают целям их обработки;
- соответствия содержания и объема обрабатываемых персональных данных заявленным целям обработки;
- недопущения обработки персональных данных, избыточных по отношению к заявленным целям их обработки;
- обеспечения точности, достаточности и актуальности персональных данных по отношению к целям обработки персональных данных;
- уничтожения либо обезличивания персональных данных по достижении целей их обработки или в случае утраты необходимости в

достижении этих целей, при невозможности устранения учреждением допущенных нарушений персональных данных, если иное не предусмотрено федеральным законом,

#### **4.2. Условия обработки персональных данных**

Учреждение производит обработку персональных данных при наличии хотя бы одного из следующих условий:

обработка персональных данных осуществляется с согласия субъекта персональных данных на обработку его персональных данных;

обработка персональных данных необходима для достижения целей, предусмотренных международным договором Российской Федерации или законом, для осуществления и выполнения возложенных законодательством Российской Федерации на учреждения функций, полномочий и обязанностей;

обработка персональных данных необходима для осуществления правосудия, исполнения судебного акта, акта другого органа или должностного лица, подлежащих исполнению в соответствии с законодательством Российской Федерации об исполнительном производстве;

обработка персональных данных необходима для исполнения договора, стороной которого либо выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект персональных данных, а также для заключения договора по инициативе субъекта персональных данных или договора, по которому субъект персональных данных будет являться выгодоприобретателем или поручителем;

обработка персональных данных необходима для осуществления прав и законных интересов учреждения или третьих лиц либо для достижения общественно значимых целей при условии, что при этом не нарушаются права и свободы субъекта персональных данных;

осуществляется обработка персональных данных, доступ неограниченного круга лиц к которым предоставлен субъектом персональных данных либо по его просьбе (далее — общедоступные персональные данные);

осуществляется обработка персональных данных» подлежащих опубликованию или обязательному раскрытию в соответствии с федеральным законом.

#### **4.3. Конфиденциальность персональных данных**

Учреждение и иные лица, получившие доступ к персональным данным, обязаны не раскрывать третьим лицам и не распространять персональные данные без согласия субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено федеральным законом.

Все персональные данные Учреждение получает напрямую от субъектов,, либо от их законных представителей.

Объём, содержание и сроки обработки персональных данных\* определяются целями обработки персональных данных. После достижения целей обработки персональных данных, персональные данные подлежат

обязательному уничтожению (обезличиванию), если иное не установлено федеральным законом, либо договором с субъектом.

Субъект персональных данных имеет право на доступ к своим персональным данным, на уничтожение ошибочных и (или) уточнение неполных персональных данных.

Учреждение оставляет за собой право проверить полноту и точность предоставленных персональных данных. В случае выявления ошибочных или неполных персональных данных Учреждение имеет право прекратить все отношения с субъектом персональных данных.

Учреждение» не передаёт персональные данные субъектов персональных данных третьим лицам, за исключением случаев, когда подобная передача вызвана исполнением договора с субъектом персональных данных, федеральным законом либо решением суда.

#### **4.4. Общедоступные источники персональных данных**

В целях информационного обеспечения учреждением могут создаваться общедоступные источники персональных данных субъектов, в том числе справочники и адресные книги. В общедоступные источники персональных данных с письменного согласия субъекта могут включаться его фамилия, имя, отчество, дата и место рождения, должность, номера контактных телефонов, адрес электронной почты и иные персональные данные, сообщаемые субъектом персональных данных.

Сведения о субъекте должны быть в любое время исключены из общедоступных источников персональных данных по требованию субъекта либо по решению суда или иных уполномоченных государственных органов.

#### **4.5. Специальные категории персональных данных**

Обработка учреждением специальных категорий персональных данных, касающихся расовой, национальной принадлежности, политических взглядов, религиозных или философских убеждений, состояния здоровья, интимной жизни, допускается в случаях, если:

субъект персональных данных дал согласие в письменной форме на обработку своих персональных данных;

персональные данные сделаны общедоступными субъектом персональных данных;

обработка персональных данных осуществляется в соответствии с законодательством о государственной социальной помощи, трудовым законодательством, законодательством Российской Федерации о пенсиях по государственному пенсионному обеспечению, о трудовых пенсиях;

обработка персональных данных необходима для защиты жизни, здоровья или иных жизненно важных интересов субъекта персональных данных либо жизни, здоровья или иных жизненно важных интересов других лиц и получение согласия субъекта персональных данных невозможно;

обработка персональных данных осуществляется в медикопрофилактических целях, в целях установления медицинского диагноза, оказания медицинских и медико-социальных услуг при условии,

## **V. Права субъекта персональных данных**

### **5.1. Согласие субъекта персональных данных на обработку его персональных данных**

Субъект персональных данных принимает решение о предоставлении его персональных данных и дает согласие на их обработку свободно, своей волей и в своем интересе. Согласие на обработку персональных данных может быть дано субъектом персональных данных или его представителем в любой позволяющей подтвердить факт его получения форме, если иное не установлено федеральным законом.

Обязанность предоставить доказательство получения согласия субъекта персональных данных на обработку его персональных данных или доказательство наличия оснований, указанных в ФЗ-152, возлагается на учреждение.

### **5.2. Права субъекта персональных данных**

Субъект персональных данных имеет право на получение у учреждения информации, касающейся обработки его персональных данных, если такое право не ограничено в соответствии с федеральными законами. Субъект персональных данных вправе требовать от учреждения уточнения его персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, а также принимать предусмотренные законом меры по защите своих прав.

Обработка персональных данных в целях продвижения товаров, работ, услуг на рынке путем осуществления прямых контактов с потенциальным потребителем с помощью средств связи, а также в целях политической агитации допускается только при условии предварительного согласия субъекта персональных данных. Указанная обработка персональных данных признается осуществляемой без предварительного согласия субъекта персональных данных, если Компания не докажет, что такое согласие было получено.

Учреждение обязано немедленно прекратить по требованию субъекта персональных данных обработку его персональных данных в вышеуказанных целях.

Запрещается принятие на основании исключительно автоматизированной обработки персональных данных решений, порождающих юридические последствия в отношении субъекта персональных данных или иным образом затрагивающих его права и законные интересы, за исключением случаев, предусмотренных федеральными законами, или при наличии согласия в письменной форме субъекта персональных данных.

Если субъект персональных данных считает, что учреждение осуществляет обработку его персональных данных с нарушением требований ФЗ-152 или иным образом нарушает его права и свободы, субъект персональных данных вправе обжаловать действия или бездействие учреждения в Уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных или в судебном порядке.

Субъект персональных данных имеет право на защиту своих прав и законных интересов, в том числе на возмещение убытков и (или) компенсацию морального вреда в судебном порядке.

## **VI. Обеспечение безопасности персональных данных**

Безопасность персональных данных, обрабатываемых учреждением, обеспечивается реализацией правовых, организационных и технических мер, необходимых для обеспечения требований федерального законодательства в области защиты персональных данных.

Утверждены директором Учреждения и приняты к исполнению следующие локальные нормативные акты:

- 1) документы, определяющие порядок обработки персональных данных;
- 2) приказы об утверждении мест хранения материальных носителей персональных данных;
- 3) приказы об установлении перечня лиц, осуществляющих обработку персональных данных либо имеющих доступ к ним;
- 4) формы согласий субъекта на обработку его персональных данных;
- 5) документы, устанавливающие процедуры, направленные на предотвращение и выявление нарушений законодательства РФ, устранение последствий таких нарушений;
- 6) документы, регламентирующие порядок осуществления внутреннего контроля;
- 7) документы, направленные на оценку вреда, который может быть причинен субъектам персональных данных в случае нарушения федерального законодательства в области персональных данных;
- 8) инструкция по допуску лиц в помещения, где ведется обработка персональных данных;
- 9) обязательство о соблюдении конфиденциальности персональных данных сотрудников учреждения и соблюдении правил их обработки;
- 10) типовое обязательство о неразглашении персональных данных;
- 11) типовая форма разъяснения субъекту персональных данных юридических последствий отказа предоставить свои персональные данные;
- 12) перечень информационных систем персональных данных.

Для предотвращения несанкционированного доступа к персональным данным учреждением применяются следующие организационно-технические меры:

назначение должностных лиц, ответственных за организацию обработки и защиты персональных данных;

ограничение состава лиц, имеющих доступ к персональным данным;

ознакомление субъектов с требованиями федерального законодательства и нормативных документов учреждения по обработке и защите персональных данных;

организация учета, хранения и обращения носителей информации;

определение угроз безопасности персональных данных при их обработке, формирование на их основе моделей угроз;

разработка на основе модели угроз системы защиты персональных данных;

проверка готовности и эффективности использования средств защиты информации;

разграничение доступа пользователей к информационным ресурсам и программно-аппаратным средствам обработки информации;

регистрация пользователей информационных систем персональных данных

использование антивирусных средств и средств восстановления системы защиты персональных данных;

применение в необходимых случаях средств межсетевого экранирования, обнаружения вторжений, анализа защищенности и средств криптографической защиты информации;

организация охраны помещений с техническими средствами обработки персональных данных.

## VII. Заключительные положения

Иные права и обязанности Учреждения, как оператора персональных данных определяются законодательством Российской Федерации в области персональных данных.

Должностные лица Учреждения, виновные в нарушении норм, регулирующих обработку и защиту персональных данных, несут материальную, дисциплинарную, административную, гражданско-правовую или уголовную ответственность в порядке, установленном федеральными законами.

Ответственный за защиту  
информационной безопасности



О.В. Москвина